

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее — Оферта) представляет собой официальное предложение ИП Шкуновой Татьяны Дмитриевны (ИНН 471005661019, ОГРН 319470400085222), далее именуемой «Исполнитель», по оказанию информационно-консультационных услуг юридическим или физическим лицам на перечисленных ниже условиях.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), что безоговорочно принимается сторонами.

1.3. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своих прав и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего договора на оказание информационно-консультационных услуг.

1.4. Стороны не рассматривают данный договор как договор на оказание платных образовательных услуг.

1.5. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом договора, Исполнитель предлагает вам отказаться от каких-либо действий необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

2. Определения и термины

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Сайт - интернет-Сайт <https://sheroma-lavanda.com/>.

Оферта - настоящий публичный договор на оказание информационно-консультационных услуг.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по оплате Информационно-консультационной услуги в размере 100 %.

Заказчик - лицо, осуществившее акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору Оферты.

Исполнитель - ИП Шкуновой Татьяны Дмитриевны (ИНН 471005661019, ОГРН 319470400085222) предоставляющий Информационно-консультационные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.

Спикер - эксперт в области знаний необходимых для оказания Информационно-консультационной услуги.

Вебинар - оказание информационно-консультационных услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени. Вебинар может проводиться в форме видео- или аудиотрансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Вебинар может

предусматривать возможность осуществления обратной связи с лицом, оказывающим информационные услуги.

Запись вебинара - видеозапись онлайн трансляции вебинара.

Информационный курс - совокупность информационных материалов (текстов, изображений, аудиозаписей, видеозаписей, аудиовизуальных документов) в электронной форме.

Видео-конференция - оказание информационно-консультативных услуг посредством общения с Заказчиком через сеть Интернет.

Консультация — оказание информационно-консультативных услуг посредством общения Исполнителя или Спикера с Заказчиком через интернет.

Анализ Исполнителем результатов самостоятельной работы, выполненной Заказчиком по рекомендации Исполнителя в целях усвоения информации, полученной в ходе оказания информационно-консультационной услуги (проверка домашнего задания) - изучение и проверка Исполнителем документов, составленных Заказчиком по рекомендации Исполнителя (изобразительных документов, видео- и аудиовизуальных документов).

Личный чат со Спикером - средство общения Заказчика со Спикером, осуществляемый при помощи мессенджера.

Групповой чат - средство общения с другими участниками информационных курсов, осуществляемый при помощи мессенджера.

Услуги - в контексте данного договора услугами являются организация и проведение информационных консультаций, авторских тренингов, в т.ч. online тренингов (Вебинаров); информационных курсов, обеспечение доступа к электронным версиям (записям вебинаров и информационных курсов, предоставление доступа к личному и групповому чату, проверка документов) с возможностью привлечения для этого третьих лиц.

Все материалы, используемые при оказании услуг (вебинары, записи вебинаров, авторские тренинги, информационные курсы, шаблоны, чек-листы, таблицы и другие материалы) защищены законодательством РФ в сфере интеллектуальной собственности. Их перечень, условия приобретения и другие условия представлены на Сайте.

Уведомление о заключении договора — сообщение об успешной оплате стоимости услуг, направляемое Исполнителем Заказчику и подтверждающее факт заключения договора, а также содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком услуг.

2.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Предмет оферты

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику Информационно-консультационных услуг силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты, выбранным Заказчиком способом за вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком Исполнителю в зависимости от выбора Заказчиком вида услуг, либо оказание указанных информационно-консультационных услуг в записи на цифровых и иных носителях.

3.2. Виды Услуг:

3.2.1. организация предоставления Спикером доступа к Вебинару и (или) Записи Вебинара (Записям Вебинаров), доступа в Личный чат со спикером и/или Групповой чат и проведение Консультации Заказчика, в том числе организация проведения такой консультации спикером.

3.3. Подробное описание услуг, их тематика, содержание, сроки, стоимость и условия предоставления размещены на Сайте. Дата и время проведения мероприятия могут также сообщаться представителями исполнителя, либо спикерами лично Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящее от Исполнителя.

3.4. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации в целях формирования навыков для её самостоятельного использования.

4. Порядок заключения договора

4.1. После прочтения описания услуг на Сайте, настоящей Оферты и политики конфиденциальности и согласия с их условиями, Оферту можно акцептовать следующим способом:

- оплатить стоимость выбранной услуги.

4.2. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента оплаты Заказчиком стоимости соответствующего вида услуг. Оплата осуществляется с помощью платежных сервисов, доступных на Сайте при оформлении заказа, путем перечисления стоимости за выбранный вид услуги на счет Исполнителя.

4.3. В подтверждение заключения договора Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента осуществления оплаты стоимости услуг направляется уведомление об успешной оплате, являющееся также уведомлением о заключении договора.

4.4. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств означает, что услуги оказаны в срок и в надлежащем качестве. Приемка услуг производится без подписания актов.

5. Стоимость услуг и условия оплаты

5.1. Стоимость услуг определяется ценой, публично опубликованной на Сайте на момент заказа Заказчиком услуг.

5.1.1. Исполнитель может в одностороннем порядке изменить цену услуг до момента его оплаты Заказчиком путем публикации новой цены на Сайте.

5.2. Предоставление доступа Заказчику к услугам, согласно настоящему договору, осуществляется на условиях 100% (Стопроцентной) предоплаты.

5.3. Оплата осуществляется Заказчиком путем использования любого из платежных сервисов, доступных на Сайте при оформлении заказа или перечислением средств на счет Исполнителя иным способом, не противоречащим законодательству.

5.4. Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов, по перечислению Заказчиком денежных средств по данному договору несет Заказчик.

5.5. Услуги считаются оплаченным с момента зачисления стоимости услуг на счет Исполнителя.

5.6. Оплата Заказчиком стоимости услуг является заключением настоящего договора (акцепт Оферты).

6. Порядок оказания услуг

6.1. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством, по факту их предоставления (проведение Вебинара, Консультации, предоставление Записи Вебинара (Записей Вебинаров), Информационного Курса и др.), полученными, а также принятыми Заказчиком в случае отсутствия от него претензий в течение 3 (трех) календарных дней с даты оказания услуг.

6.2. Для участия в Мероприятии Заказчик должен оставить заявку по форме, размещенной на Сайте по адресу Страницы Мероприятия.

6.2.1. Для оформления Заявки Заказчик обязан предоставить следующие данные:

- фамилия и имя;
- контактный e-mail;
- контактный номер телефона для связи.

6.3 Не предоставление данных, указанных в п. 6.2.1. Оферты, означает отказ Заказчика от договора и влечет последствия, указанные в ст.7 Оферты.

6.4. Оказание услуг путем проведения Информационного курса.

6.4.1. Оказание услуг путем проведения Информационного курса осуществляется посредством направления Заказчику уведомления о заключении Оферты, содержащее необходимую информацию с доступом к соответствующему Информационному курсу.

6.4.2. В случае, если Заказчик не получил уведомления, указанного в п. 6.4.1., Заказчик обязан связаться со стороной Исполнителя по адресу ulviyagoldenbroek@gmail.com и в случае необходимости предоставить копии документов об оплате.

6.4.3. Доступ к Информационному курсу предоставляется Заказчику на срок проведения информационного курса, с возможностью платного продления, в соответствии с условиями, размещенными на Сайте.

6.4.4. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для просмотра и прослушивания Информационного курса.

6.4.5. Содержание Информационного курса определяется Исполнителем и должно соответствовать описанию Информационного курса, представленному на Сайте.

6.4.6. В процессе прохождения Информационного курса Исполнитель производит анализ результатов самостоятельной работы, выполненной Заказчиком по рекомендации Исполнителя в целях усвоения информации, полученной в ходе оказания информационно-консультационной услуги («проверка домашнего задания»).

6.5. Порядок проведения Консультации со Спикером.

6.5.1. После получения оплаты Исполнитель, либо Спикер согласовывают с Заказчиком дату и время проведения Консультации.

- 6.5.2. Перенос Заказчиком согласованной даты проведения Консультации возможен не более 1 (одного) раза при условии оповещения Исполнителя не позднее, чем за сутки до согласованной даты, иначе услуга считается оказанной.
- 6.5.3. Исполнитель не несет ответственности за результат Консультации и способности Заказчика получить результат Консультации.
- 6.5.4. Исполнитель обязуется применить все доступные ему средства и знания для оказания услуг Заказчику.
- 6.5.5. Исполнитель вправе отказать Заказчику в Консультации при неэтичном поведении Заказчика, при этом оплаченные Заказчиком денежные средства не возвращаются и Заказчик согласен с данным условием.
- 6.5.6. В процессе прохождения курса Исполнитель предоставляет Заказчику доступ в Групповой чат (при наличии такого чата в выбранном Заказчиком курсе).
- 6.5.7. Правила участия в Групповом чате указаны в описании к чату и являются обязательными для прочтения и соблюдения всеми
- 6.6. Порядок проведения Видео-конференции со Спикером.
- 6.6.1. Исполнитель не несет ответственности за результат Видео-конференции и способности Заказчика получить результат Видео-конференции.
- 6.6.2. Исполнитель обязуется применить все доступные ему средства и знания для получения Заказчиком результата.
- 6.6.3. Исполнитель вправе отказать Заказчику в Видео-конференции при неэтичном поведении Заказчика, при этом оплаченные Заказчиком денежные средства не возвращаются и Заказчик согласен с данным условием.
- 6.7. Претензии Заказчика по истечении 3 (трех) календарных дней с даты оказания услуги (п. 6.1. настоящего договора) не рассматриваются.

7. Отказ от Оферты и возврат денежных средств

- 7.1. Отказ от Оферты и возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в соответствии с Офертой и законодательством Российской Федерации.
- 7.2. В заявлении об отказе от договора и возврате денежных средств Заказчик указывает:
- фамилию, имя, отчество Заказчика;
 - паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты;
 - причина возврата денежных средств и банковские реквизиты для их перечисления.
- 7.3. Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на электронный адрес: ulviyagoldenbroek@gmail.com.
- 7.4. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом стоимости оказанных услуг на момент отказа от договора и фактических затрат Исполнителя. К фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) оплата технического обеспечения предоставления услуг, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.
- 7.5. Возврат денежных средств производится в течение 10 рабочих дней с момента принятия Исполнителем решения о возврате путем перечисления на

банковский (электронный) счет Заказчика, указанный в заявлении об отказе либо по реквизитам, с которых была произведена оплата услуги.

7.6. Доступ к Личному кабинету и Групповому чату для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты отказа от договора.

7.7. Исполнитель вправе отказаться от договора в случае некорректного поведения Заказчика, а именно: проявления межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни; оскорблений по отношению к другим участникам онлайн-курса, спикерам, экспертам и иным лицам; распространения информации, запрещенной законодательством; нарушения авторских и/или исключительных прав Исполнителя; размещения рекламы любых услуг и товаров. Возврат денежных средств в указанном случае не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.

7.8. Заказчик вправе отказаться от договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента начала обучающей программы (Мероприятия), получения доступа к обучающим материалам), если иной срок не установлен на Сайте. По истечении указанного выше срока, услуги считаются принятыми Заказчиком по объему и качеству.

8. Ответственность сторон

8.1. За нарушение условий данного договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим договором и/или законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации о себе во время оформления заказа на Сайте, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон).

8.3. В случае невозможности исполнения настоящего договора по вине Заказчика или отстранения Заказчика от участия в Вебинаре и (или) чате в связи с нарушением договора, средства, оплаченные Заказчиком за услуги, не возвращаются.

8.4. Исполнитель или иные лица, заключившие с Исполнителем соглашение или договоры об оказании агентских услуг, дающее им право размещать результаты интеллектуальной деятельности и реализовывать их на Сайте, несут ответственность за нарушение условий договора, исключительно в случае, если ненадлежащее исполнение произошло по их вине. Совокупный размер гражданской ответственности Исполнителя по договору, по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору.

8.5. Исполнитель и лица, указанные в п. 7.4. Оферты не несут ответственности за качество каналов связи общего пользования, с помощью которых обеспечивается доступ к услугам.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, решаются Сторонами путем переговоров.

9.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, он будет передан Сторонами на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по договору, если это неисполнение произошло в следствии наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения договора и к которым Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв, эпидемии и другие явления природы, а также войну или военные действия, выключение электроэнергии, перебои в работе сети Интернет и другие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон и которые препятствуют выполнению условий договора.

10.2. Сторона должна уведомить другую Сторону про действие форс-мажорных обстоятельств не позднее чем через один день со дня их возникновения или со дня, когда возникла возможность осуществить такое уведомление, путем уведомления средствами электронной или телефонной связи.

10.3. После прекращения (устранения) форс-мажорных обстоятельств, Исполнитель может перенести проведение Вебинара на другую дату. В этом случае Исполнитель будет считаться исполнившим обязательства по настоящему договору надлежащим способом.

11. Права на результаты интеллектуальной деятельности

11.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт, любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте или содержащиеся в материалах, используемых при оказании услуг, принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц на Сайте, при оказании услуг или в их составе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на Сайт, материалы, используемые при оказании услуг или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на Сайте и в материалах, используемых при оказании услуг, могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях. Заказчик не вправе использовать такие результаты иными способами.

11.4. Авторские права на материалы, которые предоставляются по данному договору, принадлежат Шкуновой Татьяне Дмитриевне и спикерам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее им право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц на Сайте, при оказании услуг или в их составе. Все материалы и информацию, полученные в ходе

оказания услуги, не разрешается тиражировать, копировать, воспроизводить, распространять передавать третьим лицам, публиковать в электронной, бумажной или иной форме, либо использовать без предварительного разрешения Исполнителя и правообладателя Шкуновой Татьяны Дмитриевны и спикеров, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее им право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц на Сайте, при оказании услуг или в их составе.

11.5. Заказчик обязуется указывать авторство и давать ссылку на Сайт при любом письменном или устном упоминании участия в оказанных услугах по настоящей Оферте без раскрытия подробностей полученной информации и материалов.

11.6. Заказчик обязуется не выполнять следующих действий:

11.6.1. распространять полученные материалы и информацию любым из возможных способов;

11.6.2. распространять материалы и информацию в виде расшифровки, то есть перевода аудио или видео материалов в текстовый формат, и перевода на другие языки;

11.6.3. использовать получаемую от Исполнителя информацию в коммерческих целях путем пересказа или распространения знаний и основ, полученных от Исполнителя;

11.6.4. использовать получаемую от Исполнителя информацию и знания, включая (без ограничения) в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды;

11.6.5. организовывать или проводить собственные тренинги, вебинары или занятия, создавать собственные курсы на базе материалов (Вебинаров, Информационных курсов и т.п.) Исполнителя;

11.6.6. осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования и проведения Вебинаров и Информационных курсов (тренингов);

11.6.7. передавать и/или предоставлять доступ или делать программу трансляции Вебинаров и Информационных курсов (тренингов) доступной третьим лицам;

11.6.8. осуществлять иные действия, не предусмотренные договором, но содержащие состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы Исполнителя или третьих лиц.

12. Заключительные положения

12.1. Исполнитель вправе в любое время и в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия настоящей Оферты, которые вступают в силу со дня публикации измененного текста на Сайте. Изменения и дополнения не распространяются на действующие договоры, заключенные до момента внесения таких изменений и дополнений.

12.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат.

12.2.1. Под существенным нарушением условий договора понимается, в том числе любое нарушение Заказчиком авторских и исключительных прав Исполнителя.

12.3. В случае если одно или более положений договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не влечет недействительность любого другого положения договора.

12.4. Любые уведомления по договору, в том числе заявки Заказчика, касающиеся предоставления оказания услуг, и ответы Исполнителя на эти заявки, могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте:

а) на адрес электронной почты Заказчика (e-mail) и/или телефон, которые были указаны Заказчиком при оформлении заказа или в сообщении об их замене, с адреса электронной почты Исполнителя, если получателем является Заказчик;

б) на адрес электронной почты Исполнителя, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при оформлении заказа или в сообщении об их замене.

12.5. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя любых уведомлений путем направления письма на электронную почту, смс, сообщения в мессенджеры, телефонного звонка по номеру, указанному Заказчиком. Стороны признают такой способ извещения (уведомления) надлежащим в рамках исполнения обязательств по договору.

12.6. Соглашаясь с условиями Оферты (делая акцепт) Заказчик также соглашается на любую обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, переданных согласно п. 7.2. Оферты, и на совершение Исполнителем действий, предусмотренных ФЗ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», любыми способами, если это необходимо для заключения и исполнения договора. Заказчик может отозвать согласие на обработку своих персональных данных в любой момент, написав отзыв по адресу: ulviyagoldenbroek@gmail.com.

12.7. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

12.8. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами обязательств по договору.

13. Исполнитель:

ИП Шкунова Татьяна Дмитриевна

ИНН 471005661019 ОГРН 319470400085222

info@sheroma-lavanda.com

Россия, г. Москва